

Wzór pisma reklamacyjnego

Miejscowość, data

Dane osoby składającej reklamację:

Imię i nazwisko

adres

adres email

Adresat:

RK Media Group sp. z o.o.
ul. Marcina z Wrocimowic 12B/307
03-145 Warszawa
kontakt@sportyheaven.pl

REKLAMACJA

Niniejszym informuję, że zakupiony przeze mnie w dniu..... towar jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu i polega na: (opis niezgodności). W związku z powyższym, działając na podstawie ustawy Prawa konsumenta, żądam:

- wymiany towaru na nowy (*)
- nieodpłatną naprawę towaru (*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:.....) zł oraz zwrot tej kwoty na konto nr:(*)
- zwrotu ceny towaru na konto nr: (*) w związku z odstąpieniem przeze mnie od umowy

Z poważaniem,

.....

Podpis

(*) niepotrzebne skreślić